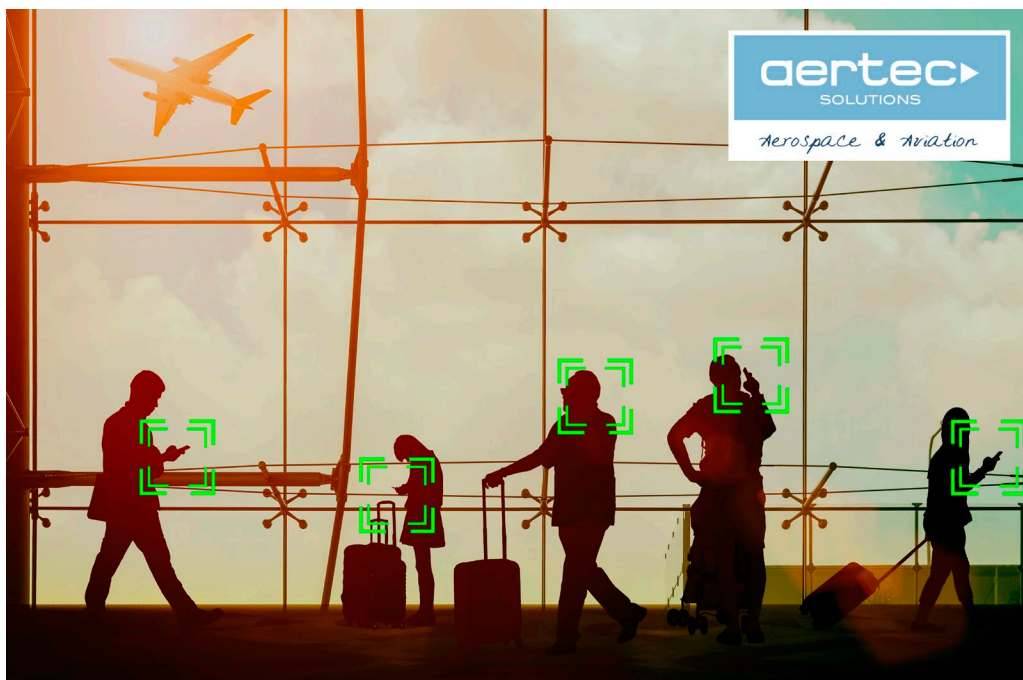


Transfiere Open Innovation Area (TOIA) AERTEC– Mejora Experiencia Pasajero a través de sistemas de localización indoor

Soluciones tangibles e innovadoras en el ámbito aeroportuario para mejorar la identificación e interacción con pasajeros, y la precisión del conteo de los mismos, a lo largo de todo el passenger journey en el Aeropuerto.

Uno de los principales problemas con los que se encuentra un operador aeroportuario es la dificultad para calcular en tiempo real cuántos pasajeros se encuentran en un determinado momento en el Aeropuerto y el tiempo que emplean en los diferentes procesos. Esta información (mapas de calor, flujos de pasajeros y tiempos de espera) con la precisión y el automatismo adecuados es de vital importancia para la operación de un Aeropuerto, permitiendo optimizar el uso de recursos físicos y humanos, así como ayudar en la toma de decisiones tanto en el plano táctico como en el estratégico. No cabe duda que un mejor conocimiento del comportamiento de los pasajeros, así como la creación de nuevos canales de interacción con los mismos, permitiría al operador aeroportuario adaptarse y contribuir a la mejora de la experiencia del pasajero.



EL OBJETIVO de reto es analizar propuestas conjuntas o parciales de tecnologías orientadas a la **identificación de pasajeros**, preferiblemente a través de su Smartphone, mediante la sensorización del Aeropuerto, para establecer una interacción con los mismos.

Así mismo, se analizarán propuestas para realizar el **conteo de pasajeros** en un Aeropuerto con tecnologías (IoT, comunicaciones, Smart) valorando su autonomía, precisión, coste de adquisición, de instalación y de mantenimiento.

